



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

MDA DISTRIBUTION

Dans le cadre de son activité de vente aux consommateurs de produits électroménagers (GEM et PEM), Télé, hifi, image, climatisation et chauffage, ainsi que tous articles destinés à l'équipement de la maison intérieur et extérieur, MDA DISTRIBUTION (ci-après désignée « **MDA** ») est amenée à collecter et traiter dans ses magasins sous enseigne MDA les données à caractère personnel de ses clients. La présente politique de confidentialité, mise en place par MDA, a vocation à fournir aux clients une information synthétique et globale sur les traitements de données à caractère personnel les concernant, opérés par MDA.

MDA accorde une importance particulière au respect de la vie privée de ses clients et de la confidentialité, de leurs données personnelles, et s'engage ainsi à traiter les données dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018, et le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désignée collectivement « **la Règlementation** »).

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » désigne toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement. Par exemple : un nom, une photo, une adresse postale, une adresse mail, un numéro de téléphone, une adresse IP...

Quelles sont mes données personnelles collectées ?

MDA peut être amenée à collecter en magasin votre nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, historique de commandes, et autres éléments relatifs au suivi de votre commande. Les données sont collectées en magasin.

Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Les données personnelles collectées sont traitées par : MDA DISTRIBUTION, Siège social : 37 rue de l'entreprise, 69 380 Lozanne, Immatriculée au R.C.S de Villefranche sur Saône-Tarare sous le n° 332 470 244.



Qui est le Délégué à la Protection des Données ?

MDA DISTRIBUTION a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) chargé de s'assurer du respect de vos droits concernant les traitements des données vous concernant. Le Délégué à la Protection des Données de MDA DISTRIBUTION peut être joint à l'adresse : «marketing@mda-electromenager.com».

Pourquoi MDA collecte mes données personnelles ?

MDA réalise différents types de traitement à partir de vos données personnelles collectées en magasin :

Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution des obligations contractuelles de MDA et de la gestion de la relation client :

Exemples : gestion des Commandes et comptes clients, Programme de fidélité, Livraison, Facturation, Comptabilité, Service Après-vente, réalisation d'enquêtes de satisfaction.

Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement (consentement obtenu lors de la collecte des données en magasin) :

- Envoi de campagnes marketing et d'informations sur les opérations promotionnelles de MDA,
- Enregistrement des candidatures adressées par vos soins à MDA,
- Géolocalisation sur notre site internet,
- Participation aux jeux concours.

Dans le cadre de ces traitements, vous pouvez être amenés à recevoir de MDA, par e-mail, SMS et par voie postale des campagnes marketing et/ou offres promotionnelles relatives à des produits et/ou services analogues vendus sous l'enseigne MDA.

Si vous n'êtes pas inscrits sur la liste BLOCTEL, vous pourrez être contacté par nos opérateurs pour présenter des offres de produits et/ou services.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement en nous écrivant à l'adresse suivante : marketing@mda-electromenager.com.

Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par MDA :

- Lutte contre la fraude et gestion des impayés en cas de paiement par chèque,
- Gestion des avis sur Google ou autres réseaux sociaux.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles afin d'apporter des réponses individualisées à vos remarques et ou avis.

Traitements opérés à des fins d'analyses statistiques :

Nous pouvons utiliser vos données à des fins statistiques pour analyser les ventes réalisées et améliorer nos offres de produits.

Où sont stockées vos données ?

Des données vous concernant peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées plus haut à des sociétés situées dans et hors de l'Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, MDA prendra toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser de tels transferts. Tout transfert de données sera opéré conformément à la Réglementation.

Que deviennent mes données ?

Conservation

Les données de la base active clients sont conservées par MDA pendant une durée de cinq ans à compter de l'échéance de la garantie légale et/ou contractuelle appliquée à votre dernier achat dans un magasin MDA. Les données de la base active prospects sont conservées trois ans après le dernier contact. Passé ce délai, certaines données sont conservées à titre d'archives avec un accès restreint conformément aux dispositions légales en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation) pour une durée maximale de 10 ans. Les données sont ensuite supprimées.

Transmission de vos données à nos sous-traitants

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à faire appel à des sous-traitants, auxquels nous transmettons vos données uniquement pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées.

- Nos sous-traitants techniques (hébergement, supervision informatique ...)
- Nos sous-traitants logistiques (préparation des commandes, transport ...)
- Nos sous-traitants en charge de la relation client (plateforme téléphonique, tchat, avis produit, enquête de satisfaction, sondage ...)
- Nos sous-traitants SAV (stations de réparations, gestion des retours produits...)
- Nos sous-traitants marketing (opérations de prospections, gestion des jeux concours, régies publicitaires, recommandations & personnalisation...)

MDA reste responsable du traitement réalisé sur vos données et nous nous assurons de la conformité de l'utilisation de vos données et des normes de sécurité utilisées.

Transmission de vos données à nos partenaires

Dans le cadre de la gestion de notre relation commerciale nous sommes parfois amenés à transmettre vos données à des entreprises partenaires. Cette transmission intervient lorsque MDA fait intervenir des entreprises partenaires pour la réalisation d'un traitement qu'elle ne peut opérer par elle-même.

NOTRE PARTENAIRE CERTEGY

Dans le cadre des contrôles TRANSAX, MDA peut ainsi transmettre vos données à CERTEGY, spécialisée dans la prévention des risques d'impayés par chèque. Notre partenaire est amené à effectuer des contrôles notamment dans le Fichier National des Chèques Irréguliers (FNCI). Notre partenaire n'a pas accès à votre compte bancaire.

Les données transmises à notre partenaire ont exclusivement pour finalités la lutte contre la fraude et la prévention des impayés. CERTEGY SNC devient responsable du traitement sur vos données et vous disposez auprès de notre partenaire de tous les droits visés ci-dessous (accès, rectification effacement, portabilité et opposition) en le contactant directement par voie postale : « CERTEGY SNC –TSA 52222, 92508 Reil Malmaison Cedex » ou par voie électronique «contact.france@fisglobal.com».

NOTRE PARTENAIRE COFIDIS :

Dans le cadre d'une opération de financement proposée par COFIDIS, MDA collecte et traite vos données (civilité, adresse physique, charges et revenus, coordonnées bancaires, coordonnées de l'employeur, souscription à l'assurance des emprunteurs) au nom et pour le compte de la société COFIDIS. MDA agit en tant que sous-traitant et COFIDIS demeure responsable de traitement.

Les données sont collectées aux fins d'étude et d'instruction des dossiers de demande de financement. Toute autre utilisation de vos données donnera lieu à un consentement de votre part auprès de COFIDIS.

Vous disposez auprès de COFIDIS de tous les droits visés ci-dessous (accès, rectification effacement, portabilité et opposition) en le contactant directement par voie postale :

« SERVICE CONSOMMATEURS COFIDIS 59686 LILLE CEDEX 9»

ou électronique «service_consommateur@cofidis.fr»

Pour toute question, nous vous invitons à le contacter directement ou à consulter sur le site de COFIDIS l'onglet « Mentions Légales » ou « Politique de confidentialité » de COFIDIS.

Transmission de vos données à d'autres entreprises partenaires

MDA ne transmettra pas vos données personnelles à des entreprises dont la finalité est l'acquisition de nouveaux prospects et l'envoi de prospection commerciale par SMS et/ou par Email sans accord exprès de votre part.

Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données ?

Vous bénéficiez des droits suivant :

Droit d'accès : Vous avez le droit de demander quelles informations MDA détient sur vous et d'en obtenir la communication.

Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la rectification des informations inexacts vous concernant détenues par MDA.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Vous avez le droit dans les conditions prévues par la Réglementation d'obtenir de la part de MDA l'effacement des données vous concernant.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander à MDA de suspendre le traitement de vos données le temps qu'une vérification puisse avoir lieu (vérifier notamment l'exactitude des données personnelles ou si les motifs légitimes que vous invoquez prévalent sur ceux de MDA dans le cas d'une demande d'opposition).

Droit de portabilité : Vous pouvez obtenir que vos données à caractère personnel vous soient transmises dans un format structuré et avez le droit de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, à figurer dans un fichier pour des motifs légitimes. Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Droit de définir des directives relatives au sort de mes données à caractère personnel après mon décès : En l'absence de directives ou de mentions contraires dans lesdites directives, vos héritiers peuvent après votre décès exercer vos droits sur vos données personnelles.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Pour plus d'informations concernant l'exercice de vos droits :

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Comment exercer mes droits vis-à-vis de mes données ?

Si je ne veux plus recevoir de publicités de MDA

Pour les offres commerciales envoyées par E-mail, en bas de chaque email publicitaire envoyé, nous faisons apparaître une mention récapitulant vos droits et la possibilité de vous désabonner au travers d'un lien mis à votre disposition. Il vous suffit de cliquer sur ce lien pour vous désabonner.

Pour les offres commerciales envoyées par SMS, en bas de chaque message publicitaire envoyé, nous faisons apparaître une mention STOP au 36180, il vous suffit d'envoyer un nouveau SMS avec le mot STOP au destinataire 36180 pour être définitivement désabonné.

Si je ne veux plus recevoir de publicités des partenaires de MDA identifiés ci-dessus

Vous en informez le partenaire concerné en demandant le désabonnement directement sur l'e-mail ou SMS reçu ou en écrivant aux partenaires concernés.

Si je veux accéder ou rectifier mes données conservées par MDA

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse postale : «MDA – Service Communication et Marketing, 37 rue de l'entreprise, 69380 Lozanne », ou par voie électronique à l'adresse suivante : «marketing@mda-electromenager.com»

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande. Une demande d'accès à vos données nécessite la fourniture d'une pièce d'identité ; sans cette pièce, pour la protection de vos données personnelles, il nous est impossible de vous les divulguer ou de les modifier.

Si je veux m'opposer à figurer dans un fichier

Il vous est possible d'exercer votre droit d'opposition sous condition d'**un motif légitime et de la fourniture d'une pièce d'identité**. Certaines informations vous concernant ne peuvent, pour des raisons légales ou contractuelles, être altérées ou supprimées de nos bases de données. Vous pouvez exercer vos droits d'opposition à figurer dans un fichier en écrivant à l'adresse postale : «MDA –Service Communication et Marketing, 37 rue de l'entreprise, 69380 Lozanne» ou par voie électronique à l'adresse suivante «marketing@mda-electromenager.com».

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

Si je veux accéder, rectifier ou effacer mes données conservées par un partenaire de MDA

Vous en informez le partenaire concerné en écrivant aux adresses figurant ci-dessus.

Si je veux m'opposer au transfert de mes données à un partenaire

Vous pouvez exercer vos droits d'opposition au transfert de vos données sous condition d'**un motif légitime** en écrivant à l'adresse postale : «MDA –Service Communication et Marketing, 37 rue de l'entreprise, 69380 Lozanne» ou par voie électronique à l'adresse suivante «marketing@mda-electromenager.com»

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Si je veux donner mes directives à MDA relatives à mes données personnelles après mon décès :

Vous pouvez transmettre vos directives en écrivant à l'adresse postale : «MDA –Service Communication et Marketing, 37 rue de l'entreprise, 69380 Lozanne» ou par voie électronique à l'adresse suivante «marketing@mda-electromenager.com»